

Nidermeyer  
Reparaturabteilung  
z.H. **Frau SABINE SCHWARZ**  
Talpagasse 1a  
1230 Wien

Betrifft: Auftrag 2505131020944 • REKLAMATION  
*(Im Auftrag von Ing. Walter Pillewizer,  
1130 Wien, Preindlgasse 26/17/2)*

Wien, am 21.08.2008

Werte Damen und Herren,

ich ersuche hiermit, das beiliegende (vollschutzversicherte!) Gerät (ACE AS1642WLM/C1,7/100) vertragsgemäß zu reparieren oder auszutauschen!

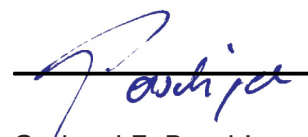
Nach Auswechseln eines ohnehin neuen Akkus durch einen umgetauschten blieben die Symptome *(erwartungsgemäß)* die gleichen und das Gerät arbeitet nur im Netzbetrieb. *Telefonisch habe ich wiederholt darauf hingewiesen, dass ich das Gerät selber schon mit neuem Akku getestet habe.*

Daher fordere ich die Rückerstattung der Gebühr von € 60,- für angebliche *(jedenfalls gescheiterte)* Überprüfung.

Zudem stelle ich den durch offensichtliche Inkompetenz des Teams der Nidermeyer-Reparaturabteilung entstandenen Aufwand meinerseits *(zu einem Stundensatz von € 25,-)* in Rechnung:

	Stunden	Kosten
Wegzeit fürs Abliefern und Abholen des Gerätes von 1160, Gaullachergasse 10 zu Thaliastraße 24	1/2	€ 12,50
Wegzeit für Extraabholung des fehlenden Netzteils von Gaullachergasse 10 zu Thaliastraße 24 (siehe auch Fax vom 4.8.2008)	1/4	€ 6,25
Umtausch eines (intakten) Akkus bei Karo Data (1030 Wien)	1	€ 25,00
Wegzeit fürs neuerliche Abliefern und Abholen des Gerätes von Gaullachergasse 10 zu Thaliastraße 24	1/2	€ 12,50
<b>Gesamt</b>	<b>2¼</b>	<b>€ 56,25</b>

Ich mache darauf aufmerksam, dass ich im Falle weiterer notwendiger Korrespondenz in der Angelegenheit auch diese in Rechnung stellen werde.

  
Gerhard E. Paschinger