

Niedermeyer
Reparaturabteilung
z.H. Frau SABINE SCHWARZ
Talpagasse 1a
1230 Wien

Betrifft: Auftrag 2505131020944 • REKLAMATION
& Auftrag 2505131021279

Wien, am 23.09.2008

Werte Damen und Herren,

ich fordere wiederholt die Rückerstattung der Gebühr von € 60,- für angebliche (*jedenfalls ineffiziente*) Überprüfung.

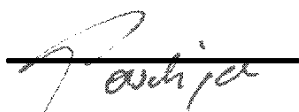
Weiters stelle ich den durch offensichtliche Inkompetenz des beteiligten Personals entstandenen Aufwand meinerseits (*zu einem Stundensatz von € 25,-*) in Rechnung (*siehe dazu mein Schreiben vom 21.08.2008*):

	Stunden	Kosten
Wegzeit fürs Abliefern und Abholen des Gerätes von 1160, Gaullachergasse 10 zu Thaliastraße 24	1/2	€ 12,50
Wegzeit für Extraabholung des fehlenden Netzteils von Gaullachergasse 10 zu Thaliastraße 24 (siehe auch Fax vom 4.8.2008)	1/4	€ 6,25
Umtausch eines (intakten) Akkus bei Karo Data (1030 Wien)	1	€ 25,00
Wegzeit für neuerliches Abliefern und Abholen des Gerätes von Gaullachergasse 10 zu Thaliastraße 24	1/2	€ 12,50
Korrespondenz vom 23.09.2008 (inkl. Fax)	1/2	€ 12,50
Gesamt	2¼	€ 68,75

Meine Forderungen sind durch die Tatsache, dass nach eingehenderer Überprüfung (*und weiterer Wartezeit von einem Monat*) das Gerät schließlich doch (*dem Vollschutz-Garantie-Vertrag gemäß*) repariert werden konnte, gewiss genügend begründet.

Den Gesamtbetrag von **€ 128,75** überweisen Sie bitte bis spätestens 23.10.2008 auf das PSK-Konto (BLZI 60000) 81 89 033.

Sollte der Betrag zum oben angeführten Termin nicht überwiesen worden sein, behalte ich mir die notwendigen rechtlichen Schritte vor und werde über Ihre Geschäftspraktiken in diversen Medien berichten sowie Konsumentenschutz-Organisationen davon in Kenntnis setzen.


Gerhard E. Paschinger