

Niedermeyer  
Reparaturabteilung  
z.H. **Frau ANGELIKA WIESER**  
Talpagasse 1a  
1230 Wien

Betrifft: Auftrag 2505131020944 • REKLAMATION  
& Auftrag 2505131021279  
Antwort auf E-Mail vom 29.09.2008

Wien, am 29.09.2008

Werte Frau Wieser,

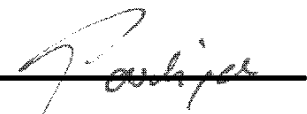
1. war meine E-Mail vom 23. September 2008 eigentlich ein Fax (*so viel zum Thema Präzision*).
2. müssten Sie inzwischen wissen, dass eine Reparatur schließlich (*vermutlich durch fähigere Techniker als die Ihrer Fachwerkstätte ausgeführt*) doch zu bewältigen war und sich nach Austausch des HDD herausgestellt hat, dass nicht der Akku die Wurzel des Übels war (worauf ich wiederholt per Fax und telefonisch hingewiesen habe).

Demgemäß bin ich nicht bereit, Ignoranz, Schlamperei oder Unfähigkeit in irgendeiner Weise zu tolerieren, geschweige denn zu finanzieren oder sonstwie mitzutragen, und ergänze meine Forderung (laut Anmerkung im Schreiben vom 21.08.2008) um weitere 6,25 Euro.

	Stunden	Kosten
Wegzeit fürs Abliefern und Abholen des Gerätes von 1160, Gaullachergasse 10 zu Thaliastraße 24	1/2	€ 12,50
Wegzeit für Extraabholung des fehlenden Netzteils von Gaullachergasse 10 zu Thaliastraße 24 (siehe auch Fax vom 4.8.2008)	1/4	€ 6,25
Umtausch eines (intakten) Akkus bei Karo Data (1030 Wien)	1	€ 25,00
Wegzeit für neuerliches Abliefern und Abholen des Gerätes von Gaullachergasse 10 zu Thaliastraße 24	1/2	€ 12,50
Korrespondenz vom 23.09.2008 (inkl. Fax)	1/2	€ 12,50
Korrespondenz vom 29.09.2008 (inkl. Fax)	1/4	€ 6,25
<b>Gesamt</b>	<b>2 3/4</b>	<b>€ 75,00</b>

Den ausständigen Gesamtbetrag von **€ 135,-** überweisen Sie bitte bis spätestens 23.10.2008 auf das PSK-Konto (BLZI 60000) 81 89 033.

Sollte der Betrag zum oben angeführten Termin nicht überwiesen worden sein, werde ich die notwendigen rechtlichen Schritte einleiten, werde über Ihre Geschäftspraktiken in diversen Medien berichten sowie Konsumentenschutz-Organisationen davon in Kenntnis setzen.

  
Gerhard E. Paschinger